

# مشاور فناوری اطلاعات و ارتباطات

## Information And Communication Technology Consultant



### چرا سازمانها به مشاوران فناوری اطلاعات نیاز دارند؟

انتخاب نمودن متخصص و مشاوره آی تی، یعنی انتخاب یک کارشناس خبره برای واحد فناوری اطلاعات که لازم است تجربه کاری در علوم کامپیوتر، آی تی و شبکه را دارا باشد. با افزایش چشمگیر فناوری اطلاعات در حوزه های مختلف، امروزه شاهد رشد این دانش و بکارگیری آن در تمامی برنامه ریزی ها، اهداف کاری، عملکردها و پیاده سازی آن در زوایای مختلف هر کسب و کار هستیم. که هم به صورت مستمر و پیوسته و هم به صورت تخصصی در کلیه سازمان های دولتی و خصوصی به کار گرفته می شود. آی تی و مشاوره آی تی که به منظور دستیابی به بهترین جایگاه ها و سطح سازمانها برای رشد سیستماتیکی و فنی کار در کنار رویه ها و کارکرد های اداری مورد استفاده قرار می گیرد؛ سالانه بودجه های قابل توجهی را صرف تأمین انواع نرم افزارها، تجهیزات شبکه ای، سخت افزاری، خطوط ارتباطی، تولید داده و محتوی، تولید اطلاعات، آموزش حرفه ای کارکنان، و غیره می کنند؛ اما با این وجود، رشد بسیار اندک و نامحسوسی را در این زمینه خواهند داشت، به طوری که نمونه های موفق این سازمان ها در سطح کشور اندک و حتی انگشت شمار می باشند. هر سازمانی برای بهره وری و رشد خود می بایست زیر ساخت ها، اتوماسیون اداری، کارکنان حرفه ای و دیگر امکانات و تکنولوژی های بروز را در اختیار داشته باشد و از تجربیات یک کارشناس و مشاوره آی تی با تجربه کاری در حوزه مربوطه به منظور بهره مندی از فرصت های بدست آمده و کاهش ریسک و تهدیدات که هر لحظه حیات سازمان را به خطر می رساند، استفاده نماید.

### خدمات مشاوره آی تی ... IT consultant services

بکارگیری خدمات مشاوره آی تی می تواند برای هر جامعه ای ضمن ایجاد تغییرات اساسی در رویه های یک سازمان زمینه توسعه و رشد یک جامعه را نیز تضمین نماید. در قدم اول طراحی یک سازمان تا پیاده سازی آن نیاز به آی تی و مشاور به منظور ساماندهی به بخش های مختلف و راه اندازی هر یک از زیرساخت ها لازم و ضروری است. در ادامه می توان به برخی از خدمات مشاوره آی تی می به قرار زیر اشاره نمود:

- تهیه تجهیزات سخت افزاری مناسب.
- ایجاد شبکه ها داخلی و جهانی و پشتیبانی آن.
- بکارگیری نرم افزارهای بروز و تخصصی.
- طراحی وب سایت اینترنتی برای گسترش حوزه کسب و کار.



استان گیلان - رشت



۰۹۱۱۳۳۲۰۱۲۹



Ho.Abdolmohammadi@  
Gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/hossain-abdolmohammadi-۲۳۶۴۹۲۶۱a>

- آموزش دانش کامپیوتر و آی تی به کارکنان.
- استفاده از خدمات برخط، شبکه دولت، وب سایت و غیره.
- استفاده از آی تی به منظور کسب درآمد بیشتر در سازمان ها.
- استفاده از سرویس های اشتراکی برخط.
- بکارگیری سیستم ها و اتوماسیون های اداری مقرون به صرفه از جهت وقت و هزینه درطول فرایند کاری سازمان ها.
- استفاده از سیستم عامل ویندوز و شبکه های داخلی مرتبط در سازمان ها.
- و غیره.

## وظایف مشاوران برتر در حوزه آی تی ... Duties of top IT consultants

همواره برای داشتن سازمانی چابک و توانمند، توجه به نقش و وظایف مشاوران آی تی، بسیار مهم و قابل تامل است؛ لذا در راستای بهبود و افزایش مهارت یک سازمان، چه در بخش نیروی انسانی و چه در بخش تجهیزاتی باید آن را مد نظر قرار داد. پر واضح است که مشاوره آی تی باید جزو مشاوران برتر آی تی باشد که بتواند به عنوان یک متخصص بی طرف، با اطلاع و تجربه کاری، هم مدیریت کامل و هم علم کافی را بر حوزه ی کاری خود داشته باشد و در همه مراحل شکل گیری یک سازمان نظیر، طراحی، نظارت، تصمیم گیری، انتخاب، ارائه راهکار، پیاده سازی و غیره حاضر و ناظر باشد.

- شرح وظایف مشاوره آی تی در حوزه برنامه های عمومی، اعلام نیاز به آموزش در حوزه های مختلف به مدیریت، حضور همیشگی و منظم در جلسات و برنامه های کارآموزی، بازدیدهای مکرر از سایت های خبری و وب سایتهای دیگر، بروز نمودن اطلاعات آی تی در حوزه مربوطه و غیره.
- شرح وظایف مشاوره آی تی در حوزه سخت افزاری، نظارت بر خرید تجهیزات کامپیوتری، کنترل کیفی تجهیزات خریداری شده و سخت افزارها و تطابق آن با فاکتور های خرید، تعمیرات سخت افزاری اعم از نصب سیستم عامل و سخت افزارها، تشخیص مشکلات سخت افزاری و غیره.
- شرح وظایف مشاوره آی تی در حوزه نرم افزاری، انجام مشاوره در ارتباط با مکانیزه نمودن فرایند ها، آموزش نرم افزارهای بروز به کارکنان، کمک در تهیه RFR، آگاهی از کار کردن با نرم افزارهای نظیر اتوماسون، حضور و غیاب و غیره.
- شرح وظایف مشاوره آی تی در حوزه وب سایت، آگاهی از نرم افزار ICARUS و دیگر آدرس های وب سایت مرکز، بررسی و ارزیابی وب سایت های دیگر و رفع مشکلات و کیفیت آنها.
- شرح وظایف مشاوره آی تی در حوزه اتوماسیون اداری، آشنایی با نرم افزارهای اتوماسیون اداری و نحوه کار آنها، آموزش نرم افزارهای اداری به کارکنان و غیره.
- شرح وظایف مشاوره آی تی در حوزه اینترنت، شناسایی خطاهای سیستم هنگام اتصال به اینترنت، آشنایی با اتصالات Dial-up و VPN، راهنمایی کاربران اینترنتی برای اتصال و گرفتن اشتراک اینترنتی ADSI و غیره.
- شرح وظایف مشاوره آی تی در حوزه مخابرات، آشنایی با نرم افزار های تلفن و ارتباط کامپیوتر با تلفن، آشنایی با کلید های مرکز تلفن voip، نظارت بر عملکرد تلفن voip و غیره.

- شرح وظایف مشاوره آی تی در حوزه شبکه، گاهی از کاربرد و کاربرد تجهیزات Active ، آگاهی نحوه ارتباط مرکز با دیگر واحد ها از طریق شبکه داخلی یا خارجی، توجه به نگهداری و پشتیبانی از نقطه آغاز و انتهای شبکه، رفع عیوب شبکه ای و غیره.
- شرح وظایف مشاوره آی تی در حوزه HIS ، تهیه و نظارت بر گزارش کارهای فصلی HIS ، نظارت بر نحوه آموزش های ارائه شده شرکت یا سازمان، گزارش اشکالات و ارائه آن به مدیریت و غیره.

### مهارت های کلیدی برای مشاوران فناوری اطلاعات... Key skills for IT consultants

- داشتن مدرک لیسانس ، HND, NCE, OND در علوم کامپیوتر ، سیستم های اطلاعاتی یا زمینه های مرتبط از a موسسه شناخته شده
- تسلط به زبان های پایگاه داده.
- ارتباط نوشتاری و شفاهی عالی.
- تسلط به مکانیزم های کنترل پروژه Atlassian Jira – Ms Project
- مهارت حل مسئله خلاق.
- ذهنیت تحلیلی.
- آگاهی به فناوری های روز مرتبط

### References

#### ***ITpedia***

#### **CCNA Security**

#### **Identity in Windows Server 2019**

#### **Installation Windows Server 2019**

#### **Networking with Windows Server 2019**

#### **Network + مبانی شبکه های کامپیوتری**

#### **React**